



Algemene voorwaarden Lammetje Design

Versie: 8 oktober 2026

Lammetje Design, eenmanszaak, Gaffel 15, 3863 VZ Nijkerk. KvK 34215917, btw NL002143189B16.

1. Toepassing

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en pakketten van Lammetje Design.
2. Ze zijn bedoeld voor zakelijke opdrachtgevers (ondernemers en organisaties).
3. Afwijkende afspraken gelden alleen als ze schriftelijk (ook per e-mail) zijn vastgelegd.

2. Offerte en opdracht

1. Een offerte is 30 dagen geldig.
2. Alle bedragen zijn exclusief btw.
3. De opdracht begint zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk (ook per e-mail) heeft aanvaard.
4. Wat in de offerte staat, is wat we maken. Komen er tijdens het werk nieuwe wensen bij, dan bespreken we eerst wat dat betekent voor prijs en planning (meerwerk), voordat we eraan beginnen.

3. Bouw van de website

1. De instapprijs op de website is een "vanaf"-prijs; de prijs per project staat in de offerte.
2. De bouw wordt in twee delen gefactureerd: 50% bij akkoord op de offerte, 50% bij oplevering.
3. Een huisstijl is een apart project met een eigen offerte, dat wordt afgerond voordat de bouw van de site begint.
4. De opdrachtgever levert teksten, beelden en gegevens op tijd aan, en zorgt dat hij die mag gebruiken.
5. Na de oplevering heeft de opdrachtgever 30 dagen om fouten te melden. Die herstellen we kosteloos. Daarna geldt de site als geaccepteerd.

4. Pakketten (Start, Groei, Partner)

1. Een pakket heeft een minimale looptijd van 12 maanden, gerekend vanaf de oplevering van de site.
2. Na de eerste 12 maanden loopt het pakket per maand door en is het maandelijks opzegbaar, met een opzegtermijn van 1 maand.
3. Overstappen naar een groter pakket kan altijd, per de eerstvolgende maand. Naar een kleiner pakket kan na de minimale looptijd.
4. In elk pakket zitten hosting, updates en beveiliging, back-ups en het in de gaten houden van de site. Daarnaast heeft elk pakket een aantal uren per maand voor aanpassingen (Start 30 minuten, Groei 2 uur, Partner 4 uur), inclusief overleg.
5. Niet gebruikte uren schuiven maximaal 3 maanden door; daarna vervallen ze.

6. Werk dat niet in de uren past, gebeurt tegen het uurtarief (€85 per uur). Groter werk, zoals een nieuwe functie, koppeling, tool of webshop, gebeurt op basis van een offerte; opgespaarde uren mogen daarvoor worden ingezet.
7. Het maandbedrag wordt per maand vooruit gefactureerd.
8. Lammetje Design mag de bedragen van de pakketten en het uurtarief eenmaal per jaar aanpassen. Een aanpassing wordt minstens 1 maand van tevoren gemeld.

5. Hosting

1. Hosting regelen we via een externe hostingpartij. We kiezen een betrouwbare partij in Nederland of de EU, maar zijn niet aansprakelijk voor storingen bij die partij.
2. We maken regelmatig back-ups, zodat de site bij problemen kan worden teruggezet.
3. E-mail hosten we niet: die blijft bij de eigen partij van de opdrachtgever.

6. Eigendom: de site is van de opdrachtgever

1. De website (ontwerp, code en inhoud) wordt van de opdrachtgever zodra de bouw volledig is betaald en de minimale looptijd van het pakket (12 maanden) erop zit. Wil de opdrachtgever eerder stoppen, dan betaalt hij de resterende maanden van de minimale looptijd in één keer; daarna is de site van hem. Er zijn geen constructies waarbij de site daarna achterblijft.
2. De domeinnaam staat op naam van de opdrachtgever.
3. Stopt een pakket, dan krijgt de opdrachtgever kosteloos alle bestanden en een export van de inhoud. Hulp bij de verhuizing naar een andere partij gebeurt tegen het uurtarief.
4. Licenties van betaalde plugins of diensten van derden lopen via Lammetje Design en gaan niet mee. Wil de opdrachtgever die blijven gebruiken, dan neemt hij een eigen licentie.
5. Lammetje Design mag het werk tonen in het eigen portfolio, tenzij anders is afgesproken (bijvoorbeeld bij werk dat we op naam van een ontwerp bureau maken).

7. Aansprakelijkheid

1. Lammetje Design doet het werk naar beste kunnen en vakmanschap.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag dat de opdrachtgever in de 12 maanden voor de schade aan Lammetje Design heeft betaald.
3. Lammetje Design is niet aansprakelijk voor schade door storingen bij derden (hosting, plugins, externe diensten), door inhoud die de opdrachtgever aanlevert of plaatst, of door aanpassingen die anderen aan de site doen.
4. Een plek bovenaan in Google of in AI-diensten wordt niet gegarandeerd.

8. Betaling

1. Facturen worden binnen 14 dagen betaald.
2. Bij een te late betaling mag Lammetje Design na een herinnering het werk en de pakketdiensten opschorten.

9. Privacy

1. Lammetje Design gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens (zie de privacyverklaring op lammetje.com).
2. Verwerkt de site persoonsgegevens van bezoekers (bijvoorbeeld via formulieren) en beheert Lammetje Design de site of hosting, dan sluiten we waar nodig een verwerkersovereenkomst af.

10. Overig

1. Op deze voorwaarden en alle opdrachten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.